

<2月17日付RUNNET配信メール>

エントリーランナーの皆様

すでにお知らせしておりますとおり、「第18回くすのきカントリーマラソン」については、山口県が「まん延防止等重点措置」の適用地域となり、今後も新型コロナウイルス感染症のさらなる感染拡大が懸念されることから、やむを得ず大会の開催を見送ることといたしました。

大会の開催を楽しみにされていたランナーの皆さまには改めましてお詫び申し上げますとともに、今回の中止決定につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

大会中止に伴う今後の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

◆参加賞の発送について◆

現在、参加賞（LEDアームバンド）の発送準備を進めております。

2月下旬以降の発送を予定しておりますが、発送時期が固まりましたら大会公式ホームページを通じてお知らせいたします。

<ご注意事項>

大会エントリー後、転居等によりRUNNETに登録されている住所を変更された方は、お手数ですが、大会事務局までお知らせください。

くすのきカントリーマラソン実行委員会事務局

TEL：0836-32-9600 E-mail：kusukan@ubespo.jp

受付時間：9時00分から17時00分まで（土曜・日曜・祝日を除く）

◆参加料等の返金について◆

事前にお知らせしておりますとおり、参加料等につきましては全額を「現金」にて返金させていただきます。

以下<返金手続きのご案内>をご確認いただき、返金手続き期間内（2月24日（木）～3月9日（水））にお手続きをお済ませください。

<ご注意事項>

返金手続き期間内にお手続きをされなかった方には、RUNPO（ランナーズポイント※）にて返金させていただきます。あらかじめご了承ください。

※RUNPO とは、RUNNET で 1 ポイント=1 円として、大会エントリーや買い物に使用できるポイントです。

### <返金手続きのご案内>

---

#### 【現金返金の手続き期間】

2月24日（木）に配信される返金手続きに関するご案内メールを受け取り後～3月9日（水）まで

#### 【返金金額】

- ・各種目の参加料全額（大会エントリー手数料は含まれません）
- ・手荷物預かり等の有料サービスを申し込まれた方はその利用料の全額

#### 【返金の流れ】

**(1) 返金手続きのご案内メールを2月24日（木）に配信いたします。**

返金に関する発信元のメールアドレスは【[mail-send@runnet.jp](mailto:mail-send@runnet.jp)】となります。ドメイン指定等の設定をされている方は、受信ができるようにあらかじめご準備をお願いいたします。

件名は《【重要】『第18回くすのきカントリーマラソン』参加料返金開始のお知らせ》となります。

**(2) 2月24日（木）に配信するメール本文にお手続きいただく URL とログイン用のユーザーID・パスワードを記載しております。**

URL にアクセスしていただき、ログインの後、返金手続きを行ってください。

**(3) 受取方法は「銀行振込」「ローソン」「セブン銀行 ATM」「Amazon ギフト券」の4種類です。各自で受取方法をご指定いただき、お受け取りください。**

※銀行振込をご選択の場合、金融機関情報、支店情報、口座番号、口座名義が必要です。あらかじめお手元にご準備ください。

※振込実行後の修正はできません。送金先の入念なご確認をお願いします。

平日 8:50～14:30 の間に振込登録をされた場合は、即日振込処理がなされます。

上記以外の時間及び土日祝の振込実行の場合は、翌営業日の振込となります。

**(4) 返金手続き期間は3月9日（水）までとなります。期間を過ぎてからのお手続きはできません。** お早めにお手続きをお願いいたします。

(5) 返金手続き期間内にお手続きをされなかった方には、RUNPO (ランナーズポイント※) にてご返金させていただきます。

RUNPO の付与は3月18日(金)に行いますので、3月19日(土)以降にポイントが付与されていることをご確認ください。

付与されるポイントは、RUNNET My ページのご利用履歴からご確認くださいませ。

▼ご利用履歴はこちら

<http://runnet.jp/mail/u/1?p=zPwsp3ZiuHCKZb88X3JYCwZ>

▼RUNPO のご利用についてはこちら

<http://runnet.jp/mail/u/1?p=BcYAKJG5zlekZb88X3JYCwZ>

▼RUNPO に関するお問い合わせはこちら

<http://runnet.jp/mail/u/1?p=6003ZielG2ikZb88X3JYCwZ>

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

=====

<返金手続きに関するお問い合わせ>

「RUNNET 返金お問い合わせ窓口」

下記フォームよりお問い合わせください。

[http://runnet.jp/mail/u/1?p=Dq\\_gOYHvxpikZb88X3JYCwZ](http://runnet.jp/mail/u/1?p=Dq_gOYHvxpikZb88X3JYCwZ)

※上記リンクをクリック後、RUNNET にログインしていただき、ご質問ジャンル「大会エントリーについて」「申込(予定)大会に関する」を選択し、件名に「第18回くすのきカントリーマラソンについて」・内容を記入し、お問い合わせをお願いいたします。

=====

<大会に関する問い合わせ>

くすのきカントリーマラソン実行委員会事務局

TEL : 0836-32-9600 E-mail : kusukan@ubespo.jp

受付時間 : 9時00分から17時00分まで(土曜・日曜・祝日を除く)

=====